

上海交通大学在线教学解决方案——《商业银行管理》全英文课程

李楠*

2020年2月17日

(只想要在线攻略的，可以略过这页啰嗦，直接跳转第二页)

2019年6月-8月我录制了《商业银行管理》全英文课程的教学视频，共44个视频，总时长为680分钟，涵盖金融机构的特殊作用与监管，中美银行业的历史演变与现状，货币政策，利率风险管理，市场风险管理，信用风险管理等六大专题。2019年12月30日-2020年2月28日在中国大学爱课程平台开设了为期9周的慕课。2020年春季学期，开设两个班的全英文《商业银行管理》线上线下混合课程。由于新冠肺炎疫情的影响，需要在线完成所有教学任务。

为了保证在线教学的效率，在设计确定解决方案时，我主要考虑如下几个方面的需求：

- 一、 与学生的第一接触平台，这个平台应该是所有注册学生都知道并且能够看到其中内容的，并且能够有效向学生发送即时信息的。
- 二、 容量足够且上传下载速度较快的云空间来分享课件、课程视频和各种课程相关的资料。
- 三、 操作便捷的网上直播平台，教学直播与网红直播的最大区别在于，教学直播需要智力互动，老师们希望看到学生对我们所讲授的内容的反应。否则，我们难以保持高度的热情（没有眼神的确认不知道是不是对的人，会心慌）。而且，我们希望能在PPT或PDF幻灯片上书写、做记号、并可以使用白板进行推导。
- 四、 要尽可能多考虑到可能出现的不确定性，并做足预案。

* 感谢上海交通大学余建波老师和郭政老师提供的在线培训课程和技术支持，香港科技大学谢丹阳教授分享的在线课程解决方案，以及超星公司张艳提供的技术支持。

通过不断的摸索和尝试，终于找到了可以达到以上三个目标的在线课程的解决方案----基于CANVAS+微信群+ZOOM+好大学在线课堂 组合攻略。

准备硬件清单：

1. 具有音频和视频的便携式或/和台式计算机（CPU，内存和硬盘够强）；
2. 稳定的网络连接（上海电信光纤或/和东方有线都行）
3. 罗技920，925系列的摄像头（自带话筒，与电脑USB连接，可选非必要）
4. 手机或者pad
5. 手写笔/手写板（可选非必要）
 - a. windows系统推荐汉王手写板，低配板可以手写输入，高配板可以识别公式，非常方便
 - b. Mac：苹果手写笔

具体步骤：

1. 在Canvas oc.sjtu.edu.cn上设置自己的课程网页，一定要设置的几个部分包括¹：
 - a. 公告（Announcement）：这里可以放入微信群的二维码，好大学在线课堂的二维码，zoom使用说明，并且要求学生确认邮箱地址可用。
 - b. 课程简介
 - c. 课程大纲
2. 在微信建立一个课程群并置顶，并且把群二维码发送到Canvas课程公告中。
3. 去网站 zoom.sjtu.edu.cn，用jaccount登录以后，试着新增一个会议，然后按照提示从zoom.com.cn将Zoom软件下载并安装到计算机/手机/pad上。

¹ 具体授课内容可以在好大学在线课程平台设置，如果不使用好大学在线课程平台，那么就需要在 canvas 上设置课件，作业，课程视频等完整资料。无论在哪个平台，课程资料都不需要在开课前上传所有章节内容，只需要准备前两周即可，其它的资料可以后续随着课程进程不断补充充分章节发放。

4. 联系好大学在线的郭政老师，要求在好大学在线上开通权限，建立在线课堂
5. 去网站<https://www.cnmooc.org> 用jaccount登录，建立在线课程，具体开设步骤参见好大学在线操作说明：

<https://www.cnmooc.org/portal/course/5622/15004.mooc>

主要是分为如下几步：

- 1) 新建并发布课程（填写课程基本信息，包括简介，大纲，考核办法等）
- 2) 导入学生（从i.sjtu.edu.cn下载学生名单，填入好大学在线给出的导入学生模板即可，同一门课，不同班的学生可一起导入一门课，分不同的组即可）
- 3) 开通在线上课的课堂，按照课程大纲添加各个章节内容²（PPT，参考资料，作业，视频等）。其中视频需要经过转码变成MP4等格式。我用的是之前录制好的慕课视频，也可以放每堂在线课的录屏视频，给学生复习³
- 4) **备课**：上传下堂课要讲的ppt，在好大学在线网站上可以编辑添加各种课堂互动内容，包括：签到，抢答，问卷，提问，头脑风暴等等。个人认为这是好大学在线最酷的功能，上课的时候，学生通过手机或者pad端参与互动的所有数据都可以即时收集并且保存在课程网站⁴。

当上述所有准备工作都完成了之后，就可以真正开始在线上课了！具体步骤：

² 这与在 Canvas 在线教学平台建课类似，但是好大学平台上传资料和批量设置习题等功能更强，而且能够即时收集分析学生使用资料（看视频，看课件以及做习题）的数据，更方便课程管理。超星泛雅上海交通大学网络教学平台（sjtu.fanya.chaoxing.com）与好大学在线课程平台和 canvas 类似，也可以由于建设课程网站分享包括视频的课程资料，视频上传和下载速度也很快，操作较便捷。课程内容只需要在好大学在线课程平台或者 canvas 或者超星泛雅中的一个设置即可，不需要重复设置。

³ 学校给的上传视频的解决方案是上传到 v.sjtu.edu.cn 或者自己的 jbox，但是在家里测试上传速度非常慢不可行，好大学上传速度比较快。

⁴ 清华大学的雨课堂也有类似的功能，但是外校老师无法用其直播功能（我 10 天前提交了申请一直没有回复）。

1. 登录zoom. sjtu. edu. cn，新增会议（注意，新增会议只能设置为整点或者半点，所以最好提前一天或者至少课前一个小时新增会议）
 2. 检查交大邮箱，收到来自上海交通大学视频会议的邮件，
 - a. 把这个邮件转发给学生，或者把会议ID/密码 发到微信群/canvas
 - b. 在课程开始前20分钟点击邮件中“一键主持会议”开始会议，使用电脑设备音频，打开或者关闭摄像头（取决于网络速度和课程需要）。
 3. 在自己的手机或者PAD上单击ZOOM应用程序，并点击“加入会议”，输入会议ID和密码加入会议。请记住，当弹出窗口询问您使用“设备音频”还是“电话”加入会议时，选择使用“设备音频”，进入会议后注意点击“静音”，并且用耳机听手机/ipad的声音。否则，您会听到回音。现在您应该在会议室里看到两个“自己”。
 4. 在电脑zoom客户端，点击分享桌面，然后打开好大学在线课程网页，登录，打开“课程工作室”→“开课情况”→之前设置好的课程“管理”→“课程内容”→“课件”→相应“课堂教学设置”→之前备课设置好的ppt→“预览课堂教学”（详见郭政老师课程“好大学在线操作说明”）
 5. 终于“演出开始啦”！可以做ppt讲解，用手写笔标注，推导，也可以用各种课堂“活动”确认学生的上课效果，学生可以用过对话框提问，也可以“举手”等。
 6. 如果需要保留上课视频，可以在需要录制时点击zoom界面的“录制”按钮。
 7. 电脑和手机/pad双重登录非常重要，用耳机收听收看自己的讲课进程，就可以知道学生是否看到是否听到，是否有卡顿，是否有滞后等问题。
- 注：如果没有手写笔，可以用鼠标标注，或者在触摸屏上用手标注。
- 另外，所有外接设备（鼠标，手写板，摄像头，耳机等）尽量用有线USB连接，不要用蓝牙连接。

备案 (Plan B):

zoom 平台和好大学在线课程的运行正常是保证在线课程流畅进行的关键，如果这两个平台出了问题，解决方案如下：

1. 如果 zoom 没有问题，好大学在线平台有问题，那么就采用 zoom 分享桌面+ppt 显示即可，唯一缺失的功能就是课堂的各种互动活动，可以用微信课程群补充。分享包括课程视频在内的所有课程资料可以使用超星泛雅平台；如果没有视频需要分享，那么可以用 canvas 平台分享课程资料。
2. 如果 zoom 出现问题，那么就在微信课程群中，语音直播，分页加入各张 PPT。

另外，如果能够在中国大学慕课平台 (www.icourse163.org) 找到与自己课程匹配度较高的课程，那么可以在中国大学慕课平台建立慕课堂，这与好大学在线课程/canvas 在线课程平台功能类似，可以分享课件，作业等资料，唯一好处是可以使用已建好慕课（本校或者其它学校）的课程视频，做为自己的课程的补充。好大学在线课程平台也有一些已建成慕课，但是选择较少。

又及

目前，各个在线慕课平台上的金融类课程不少，但是全英文课程（英文讲授，英文课件，英文作业/答疑）很少。欢迎有外国留学生/交换生的需要开设全英文课程的教师利用我在中国大学的慕课全英文《商业银行管理》为源课程建立相关课程的在线课程（异步 SPOC 等）。除了《商业银行管理》，本课程也可以作为以下课程的补充参考资料：

《货币银行学》、《金融机构与金融市场管理》、《金融风险管理》（利率风险，市场风险，信用风险）、《固定收益投资学》、《证券投资学》

参考资料：

[谢丹阳](#)，2020/02/15，《丹阳在线教学解决方案 DOTS》

[李楠](#)，2020/02/16，《在线课程学生使用攻略》

上海交通大学《附件 1：如何利用 ZOOM 进行线上教学》

上海交通大学《附件 4：如何在交大 Canvas 在线教学平台快速建课》

参考在线课程：

郭政，好大学在线操作说明 <https://www.cnmooc.org/portal/course/5622/15004.mooc>

李楠，《商业银行管理》中国大学慕课

<https://www.icourse163.org/course/SJTU-1449508161#/info>

